

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

VOR DER ABREISE

Gesundheit

Wenn Sie aus gesundheitlichen Gründen bestimmte Pflege, Medikamente usw. benötigen, müssen Sie diese selbst bereitstellen. Die Verantwortung hierfür liegt bei dem/der Reisenden.

Reisepass und Visum

Für EU-Reisende genügt der Personalausweis. Dieser muss während des gesamten Aufenthalts in Norwegen gültig sein. Reisende aus Ländern außerhalb der EU sollten sich bei den jeweiligen Botschaften informieren. Für Kinder ist ein gültiger Kinderreisepass erforderlich.

Ortszeit

Es gibt keinen Zeitunterschied zu Deutschland (= GMT +1). Norwegen verwendet ebenfalls die Winterzeit.

EIN- UND AUSSCHIFFUNG

Nachfolgend finden Sie für die wichtigsten Häfen die Regelungen zum Ein- und Auschecken sowie zur Ein- und Ausschiffung. In den anderen Häfen können die Zeiten abweichen – genaue Informationen hierzu erhalten Sie an der Rezeption. Wenn Sie in einer Suite untergebracht sind, können andere Check-out-Zeiten gelten. Auch hierfür kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Die öffentlichen Einrichtungen und der Gepäckraum stehen Ihnen bis zur Ausschiffung zur Verfügung.

North Cape Line

Abfahrt/Ankunft Hamburg:

Ihr Schiff legt in Hamburg am Hafen ab: Cruise Center Altona, Van-der-Smissen-Straße 5, 22767 Hamburg. Die Abfahrt des Schiffes ist für 18 Uhr vorgesehen. Die Ankunft nach der Reise am selben Kai ist für 7 Uhr vorgesehen. Je nach Ihrer Kabinennummer wird Ihnen eine bestimmte Uhrzeit für die Einschiffung zugewiesen. Wenn Sie früher ankommen, können Sie das Terminal nicht betreten, aber ab 11 Uhr können Sie Ihr Gepäck sicher am Drop-off-Punkt abgeben, um Hamburg noch ein wenig zu erkunden. Sollten Sie später ankommen, stellen Sie bitte sicher, dass Sie spätestens das letzte Zeitfenster (16.30 Uhr) erreichen.

Ihre Kabinennummer (sowie die im Voraus gebuchten Ausflüge) finden Sie auf dem Reiseplan.

Im Terminal erhalten Sie ein Namensschild für Ihren Koffer. Ihr Koffer wird für Sie an Bord gebracht. Achten Sie daher darauf, dass alle Gepäckstücke, die Sie abgeben, deutlich mit Ihrem Namen und Ihrer Kabinennummer gekennzeichnet sind, und halten Sie Ihr Handgepäck mit wichtigen Dokumenten, Wertsachen und gegebenenfalls Medikamenten griffbereit.

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

AN BORD

Alkohol

Die Preise für Spirituosen in Norwegen sind im Allgemeinen höher als in Deutschland und an Bord nicht zollfrei. Gemäß norwegischem Gesetz ist der Verkauf von Bier und Wein an Personen ab 18 Jahren erlaubt. Der Verkauf von Spirituosen ist Personen ab 20 Jahren gestattet. An Bord dürfen ausschließlich Getränke konsumiert werden, die in den Restaurants und Bars an Bord gekauft wurden. Es ist nicht erlaubt, Alkohol mit an Bord zu bringen.

Gepäck

Nehmen Sie nur Koffer mit, die Sie selbst tragen und transportieren können – es steht kein Personal für die Gepäckabwicklung zur Verfügung. In der Kabine gibt es nur begrenzten Platz für einen Koffer; auf Wunsch kann dieser im Gepäckraum des Schiffes untergebracht werden. Hurtigruten übernimmt hierfür jedoch keine Verantwortung. In renovierten Kabinen sind die Betten höher angebracht, sodass Sie Ihren Koffer darunter verstauen können.

Vergessen Sie nicht, Ihre Medikamente, Ausweispapiere, Brille usw. im Handgepäck mitzunehmen. Beachten Sie die Gewichtsbeschränkungen für Gepäck bei den verschiedenen Fluggesellschaften.

Zahlungen in Norwegen und an Bord

Die norwegische Krone (NOK) ist die Währung an Bord. Die meisten gängigen Währungen können an Bord gewechselt werden. Kreditkarten wie Visa und MasterCard werden akzeptiert, sofern sie noch mindestens drei Monate nach ihrer Rückkehr gültig sind. Die Kreditkarte muss einen Chip haben, und eine PIN ist erforderlich. Die Abrechnung erfolgt in Norwegischen Kronen (NOK), der Wechselkurs wird von Ihrer Kreditkartengesellschaft festgelegt.

Für Ihren Komfort erhalten Sie eine Cruise Card, die für alle Ausgaben an Bord verwendet wird. Diese Karte wird mit Ihrer Kreditkarte verknüpft. Bei jedem Einkauf mit Ihrer Cruise Card wird der Betrag auf der verknüpften Kreditkarte reserviert, erst am Ende der Reise wird der Gesamtbetrag tatsächlich abgerechnet. Eine detaillierte Übersicht Ihrer Einkäufe finden Sie in der Hurtigruten-App. Wie lange es dauert, bis die individuell reservierten Beträge freigegeben werden, ist von Bank zu Bank unterschiedlich. Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihre Bank. Bei Bedarf kann Ihnen das Schiff nach Ihrer Rückkehr eine Bestätigung über die vorzeitige Freigabe des reservierten Betrags ausstellen.

In Norwegen werden die wichtigsten Kreditkarten allgemein akzeptiert, außer vielleicht in kleineren Geschäften. Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen, werden Sie möglicherweise gebeten, Ihren Personalausweis vorzuzeigen. Grundsätzlich benötigen Sie keine norwegischen Kronen, wenn Sie möchten, reicht es aus, einen kleinen Betrag zu wechseln. Unterwegs haben Sie dafür nicht immer Zeit. Wenn Sie dennoch norwegische Kronen haben möchten, können Sie dies am besten am Flughafen von Oslo oder Bergen oder in einer Stadt selbst erledigen (über einen Geldautomaten).

Erkundigen Sie sich immer vorher bei Ihrer Bank, ob Ihre Karte für Zahlungen im Ausland gültig ist.

Wenn Sie in Norwegen (das nicht zur Europäischen Union gehört) in einem Geschäft mit dem bekannten Tax-Free-Logo einkaufen, können Sie die Mehrwertsteuer (11 % bis 19 %) zurückfordern,

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

wenn Sie mehr als 350 NOK ausgegeben haben. Sie erhalten dann im Geschäft einen „Global Refund Check“, mit dem Sie sich bei Ihrer Abreise aus Norwegen an einen Global Refund-Schalter begeben. Diese befinden sich an internationalen Flughäfen, auf internationalen Fähren und an wichtigen Grenzübergängen. In der Regel erfolgt die Rückerstattung sofort, manchmal auch per Überweisung auf Ihr Bankkonto. Steuerfreie Geschäfte sind an den rot-blau-weißen Aufklebern mit der Aufschrift „Tax Free“ zu erkennen. Auf der Fähre müssen Sie beispielsweise nur das ausgefüllte Formular, Ihren Kaufbeleg und Ihren Personalausweis vorlegen, um Ihr Geld zurückzubekommen. Wenn Sie mit dem Flugzeug zurückreisen und der erste Flug ein Inlandsflug nach Oslo ist, ist es wichtig, dass Sie Ihre Rückerstattung bereits am ersten Flughafen beantragen. Weitere Informationen finden Sie unter www.globalblue.com.

Tageslicht

Die Anzahl der Tageslichtstunden in Norwegen variiert stark je nach Reisezeitraum. Vergleichen Sie es mit Mitteleuropa – nur mit noch kürzeren Tagen im Winter und noch längeren Tagen im Sommer.

Die Mitternachtssonne ist ein Naturphänomen, das im Sommer in Gegenden südlich des Südpolarkreises und nördlich des Nordpolarkreises auftritt – also auch in Nordnorwegen. Die Erde dreht sich mit einer zur Sonne geneigten Achse, wodurch der Nordpol in den Sommermonaten der Sonne zugewandt ist. Deshalb geht die Sonne oberhalb des Polarkreises für mehrere Wochen nicht unter.

Wann kann man die Mitternachtssonne sehen?

- In Bodø: 4. Juni – 8. Juli
- Auf den Lofoten: 28. Mai – 14. Juli
- In Harstad: 25. Mai – 18. Juli
- Auf den Vesterålen (Andenes): 22. Mai – 21. Juli
- In Tromsø: 20. Mai – 22. Juli
- In Vardø: 17. Mai – 26. Juli
- In Hammerfest: 16. Mai – 27. Juli
- Am Nordkap: 14. Mai – 29. Juli

Die Polarnacht ist das Gegenstück dazu: In dieser Zeit steigt die Sonne nicht über den Horizont, da der Südpol zur Sonne ausgerichtet ist. Je weiter nördlich man sich befindet, desto länger dauert diese Periode – ähnlich wie bei der Mitternachtssonne im Sommer.

Allerdings ist es tagsüber selten völlig dunkel. An klaren Tagen erlebt man beeindruckende Himmelsfarben. Diese Zeit ist bekannt für ihre vielen Blautöne, und der Schnee reflektiert oft das spärliche Licht.

Wie lange dauert die Polarnacht?

- In Bodø: 15. Januar – 21. Januar
- Auf den Lofoten: 7. Dezember – 5. Januar
- In Harstad: 2. Dezember – 10. Januar
- Auf den Vesterålen (Andenes): 29. November – 13. Januar
- In Tromsø: 27. November – 15. Januar

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

- In Vardø: 23. November – 19. Januar
- In Hammerfest: 22. November – 20. Januar
- Am Nordkap: 20. November – 22. Januar

Nachhaltigkeit

Hurtigruten legt großen Wert auf Nachhaltigkeit. Als „umweltfreundlichste Kreuzfahrtlinie der Welt“ investiert sie stark in die Reduzierung des ökologischen Fußabdrucks ihrer Schiffe. Dies geschieht durch das Verbot von Einwegplastik an Bord und durch konsequentes Recycling, aber auch durch technische Innovationen.

So fahren die Hurtigruten-Schiffe teilweise mit Biogas und sind die ersten Kreuzfahrtschiffe der Welt mit Hybridmotor. Sie möchten selbst einen Beitrag leisten? Dann können Sie an einer Strandreinigung teilnehmen oder an die Hurtigruten Foundation spenden.

Mit Nordic reisen Sie an Bord von Hurtigruten nach Norwegen – zweifellos eines der schönsten Naturreiseziele Europas. Reisen hat jedoch einen erheblichen Einfluss auf die Umwelt. Daher sehen wir es als Reiseveranstalter als unsere Pflicht an, zu einer nachhaltigen Welt beizutragen. Das tun wir auf verschiedene Weise – unter anderem durch den Ausgleich von CO₂.

Was heißt das konkret? Für jede gebuchte Traumreise berechnet Nordic den CO₂-Ausstoß des gewählten Programms. Auf Basis dieser Berechnung wird der Ausstoß durch verschiedene nachhaltige Projekte kompensiert. So übernehmen wir Verantwortung für die Umweltbelastung, die der Tourismussektor mit sich bringt.

Mehr Informationen finden Sie hier: [Nachhaltige Projekte - NORDIC, der Skandinavien-Spezialist](#)

Drohnen

Der Einsatz von Drohnen durch Passagiere ist während der Reise nicht gestattet. Drohnen können sowohl Mitreisende und die Crew als auch empfindliche Tiere in der Umgebung stören.

Elektrizität

Die Steckdosen in Ihrer Kabine sind 220 V / 50 Hz. Suiten verfügen über 110-V-Anschlüsse für Rasierapparate. Die Stecker entsprechen dem europäischen Standard mit zwei Stiften. Adapter können im Shop an Bord gekauft werden.

Ausflüge

Nordic verwendet die von Hurtigruten festgelegten Euro-Preise, wie überall in Europa. Ausflüge können auch an Bord gebucht werden, dort werden sie in NOK berechnet und zum Tageskurs umgerechnet. Es wurde festgestellt, dass es manchmal Preisunterschiede gibt zwischen Ausflügen, die im Voraus (in Euro) oder vor Ort (in Norwegischen Kronen) gebucht werden.

Wenn Sie bestimmte Ausflüge auf jeden Fall machen möchten, empfehlen wir, diese im Voraus zu buchen, um Enttäuschungen wegen ausgebuchter Touren vor Ort zu vermeiden. Ausflüge, deren Inhalte und Durchführung unterliegen dem Reiseplan, Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen sowie Wetterbedingungen.

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

Wenn Sie an einer Schneemobil- oder Quad-Tour teilnehmen, bringen Sie bitte unbedingt Ihren Führerschein mit.

Wenn ein im Voraus gebuchter Ausflug von Hurtigruten abgesagt wird, erfolgt die Rückerstattung über Ihre Cruise Card.

Müssen Sie aus persönlichen Gründen auf eine Teilnahme verzichten, wird in der Regel nicht erstattet.

Bei Buchung einer Huskysafari oder Schneemobiltour kann es sein, dass Sie eine zusätzliche Wintersport- und Extremsportversicherung oder Unfallversicherung benötigen. Informieren Sie sich rechtzeitig über die Bedingungen Ihrer Reiseversicherung bei Ihrer Versicherung.

Die Entscheidung über die Mitnahme von Kindern trifft die Kapitänin oder der Kapitän für jeden Ausflug individuell.

Einrichtungen an Bord

Alle Schiffe verfügen über einen Whirlpool auf dem Außendeck, eine Sauna und einen Fitnessraum. Die Reederei behält sich das Recht vor, diese aufgrund der Witterungsverhältnisse und/oder aus medizinischen Gründen vorsorglich vorübergehend zu schließen. Im Vortragsraum (auf Deck 5 oder Deck 4 bei MS Finnmarken) können Sie Vorträge des Expeditionsteams an Bord besuchen.

Trinkgeld

Trinkgelder sind nicht üblich. Wenn Sie der Crew dennoch für den guten Service danken möchten, steht es Ihnen selbstverständlich frei, ein Trinkgeld zu geben.

Treueprogramm Ambassador 1893

Wenn Sie mindestens 3 aufeinanderfolgende Nächte an Bord eines Hurtigruten-Schiffes verbracht haben, werden Sie nach der Rückkehr automatisch für das Ambassador 1893 Treueprogramm, Level 2, registriert. Dieses bietet zahlreiche Vorteile wie 5 % Rabatt auf die nächste Reise (mindestens 3 Übernachtungen an Bord) und auf optionale Ausflüge.

Auch wer noch nicht mit Hurtigruten gereist ist, kann Mitglied im Ambassador 1893 Treueprogramm, Level 1, werden. Dann profitieren Sie z. B. von 5 % Rabatt auf optionale Ausflüge. Um die Vorteile zu nutzen, müssen Sie sich vor der Buchung unter <https://www.hurtigruten.com/de-de/kundentreueprogramm> registrieren.

Hurtigruten App

Wir empfehlen, die Hurtigruten-App herunterzuladen. Einloggen können Sie sich an Bord mit Ihrem Namen und Ihrer Kabinennummer. In der App können Sie u. a. das Tagesprogramm mit Angaben zu Dauer der Aufenthalte und möglichen Aktivitäten, das Tagesmenü, die Wetterbedingungen usw. einsehen. Auch Ihre Einkäufe an Bord über die Cruise Card und gebuchte Ausflüge werden in der App angezeigt. Die App ist im Apple Store und bei Google Play verfügbar. Für die Nutzung müssen Sie mit dem WLAN-Netzwerk des Schiffes verbunden sein.

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

Kabinen

Die Ausstattung der Kabinen variiert je nach Schiff und Kategorie. Alle Kabinen sind mit Handtüchern und Seife ausgestattet, in fast allen gibt es einen Haartrockner (ist keiner vorhanden, kann man sich einen an der Rezeption ausleihen). Die Möglichkeit, Kaffee oder Tee zuzubereiten, besteht nur in den Expeditionssuiten und Arctic Superior Kabinen. Die Bullaugen in den Kabinen auf den unteren Decks können in den Wintermonaten aus Sicherheitsgründen verschlossen werden. Hurtigruten lehnt jegliche Verantwortung hierfür ab.

Wenn Sie mit dem Basic-Tarif reisen, kann eine spezifische Kabinenlage nicht garantiert werden. Haben Sie besondere Wünsche, empfehlen wir die Buchung des Select-Tarifs.

Es gibt keine Safes oder Minibars in den Kabinen. Wertgegenstände können ggf. an der Rezeption abgegeben werden, wo sie im Schiffstresor aufbewahrt werden. Hurtigruten übernimmt keine Haftung für Verluste von Wertgegenständen.

Wenn Sie eine Suite gebucht haben, erhalten Sie einige Extras, darunter Priority-Check-in, ein Willkommensgeschenk, die Möglichkeit, Kaffee oder Tee in der Kabine zuzubereiten, sowie Zugang zum Kysten-Restaurant. Bei Verfügbarkeit kann bei der Einschiffung ein Upgrade auf eine Suite gebucht werden.

Die meisten Einzelbetten an Bord sind 80 cm breit. Doppelbetten sind 160 cm breit, einige Suiten verfügen über ein 180 cm breites Doppelbett. Alle Betten sind 200 cm lang.

Kabinen derselben Kategorie können in der Größe variieren, dies begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung.

Sollten Sie Probleme in Ihrer Kabine haben, melden Sie dies bitte umgehend an die Rezeption an Bord, damit schnell eine Lösung gefunden werden kann.

Internet und Mobiltelefon

Telefonieren, SMS senden und Datenverbrauch mit dem Handy oder Smartphone aus Norwegen kosten seit einigen Jahren genauso viel wie in Deutschland. Für weitere Informationen wenden Sie sich am besten vor der Abreise an Ihren Anbieter.

In bestimmten Regionen entlang der norwegischen Küste gibt es keinen oder nur eingeschränkten Empfang. Achten Sie stets darauf, mit einem normalen Netz verbunden zu sein und nicht mit „Telenor Maritim“, einem sehr teuren maritimen Netz!

Um die Mitreisenden nicht zu stören, wird gebeten, die Nutzung von Mobiltelefonen in den öffentlichen Bereichen zu vermeiden.

WLAN ist an Bord inklusive, außer für Passagiere mit Basic-Tarif oder bei Teilstrecken. Basic-Gäste können kostenloses WLAN nutzen, wenn sie sich vorab für das Ambassador-Loyalitätsprogramm anmelden: <https://www.hurtigruten.com/de-de/kundentreueprogramm>

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

Wenn keine Anmeldung erwünscht ist, ist WLAN an Bord gegen Gebühr verfügbar. Passagiere, die nur eine Teilstrecke mitfahren, können WLAN an Bord erwerben.

Drahtloses Internet/WLAN kann nicht vorab gebucht werden, sondern nur an der Rezeption an Bord gekauft werden. Beachten Sie, dass die Verfügbarkeit und Qualität des Netzwerks variieren kann.

Die Hurtigruten-App kann nur verwendet werden, wenn Sie mit dem WLAN an Bord verbunden sind.

Kleidung und Ausrüstung

An Bord herrscht eine eher legere Atmosphäre; festliche Abendkleidung ist nicht erforderlich. Das Wetter kann sich schnell ändern, daher empfehlen wir das Tragen von Kleidung in Schichten, um sich schnell an Temperatur, Wind und Niederschlag anzupassen. Atmungsaktive, wind- und wasserdichte Kleidung sollte zur Grundausstattung gehören, ebenso eine warme Mütze, Handschuhe und Schal. Im Winter ist Thermounterwäsche für zusätzlichen Komfort ratsam. Feste Schuhe sind wichtig, da es an Land und auch an Bord glatt sein kann (im Winter können nicht alle Decks eis- und schneefrei gehalten werden). Wanderstöcke und Schuhspikes können nützlich sein. Vergessen Sie nicht eine Sonnenbrille mitzunehmen, da auch im Winter die UV-Strahlung durch Schnee- und Eisreflexion gefährlich für die Augen sein kann. Badebekleidung sollten Sie mitnehmen, falls das Schiff über einen Jacuzzi verfügt.

Ein kleiner Rucksack ist praktisch für Ausflüge und Landgänge. Außerdem sollten Sie Ihre Kamera, zusätzliche Speicherkarten, Batterien und ein Fernglas nicht vergessen.

Klima

Das Wetter kann sich täglich und sogar stündlich ändern. Im nördlichen Norwegen liegen die Temperaturen im Sommer meist zwischen 10 und 25 °C, im Süden zwischen 15 und 30 °C. Im Winter schwankt die Temperatur zwischen 2 und -10 °C. Dank des warmen Golfstroms bleibt die Küste eisfrei und relativ mild, während es im Landesinneren deutlich kälter sein kann. Der Seewind kann die gefühlte Temperatur stark senken, daher ist winddichte Kleidung auch im Sommer unerlässlich. Aktuelle Wetterinformationen finden Sie unter www.yr.no.

Mahlzeiten und Getränke

Ihre Reise beinhaltet Vollpension, einschließlich einer Auswahl an Getränken am Tisch und in der 1893 Bar während der Öffnungszeiten.

Die inbegriffenen Mahlzeiten werden im **Hauptrestaurant Flora** serviert. Die Öffnungszeiten können je nach Fahrplan angepasst werden:

- Frühstück: 7:00–10:00 Uhr
- Mittagessen: 11:30–14:00 Uhr
- Abendessen: 18:00–20:00 Uhr

Die **Brasserie Arran** ist durchgehend von 11 bis 22 Uhr geöffnet. Hier können Sie was Leckerer zwischendurch wie Salate, Sandwiches, Burger usw. genießen. Reservierungen sind nicht erforderlich.

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

Wenn Sie eine hochwertige Küche genießen möchten, sind Sie im **Restaurant Røst** an der richtigen Adresse. Der Zugang ist für Suiten-Gäste kostenlos, aber auch für andere Gäste gegen Aufpreis möglich.

Reservierungen sind erforderlich (auch für Suiten-Gäste). Öffnungszeiten:

- Frühstück: ab 7 Uhr
- Mittagessen: ab 12 Uhr
- Abendessen: ab 18 Uhr

In der **Bar 1983** können Sie zwischen 12 und 24 Uhr leckere Getränke genießen.

Die Küche an Bord ist norwegisch, es werden hauptsächlich lokale Produkte verwendet. Das Menü wird an die Region und die Reisezeit angepasst. Im Hauptrestaurant Flora gibt es ein Frühstücksbuffet mit einer großen Auswahl an kalten und warmen Speisen und Waffeln, die vor Ort zubereitet werden. Auch das Mittagessen wird in Form eines Buffets angeboten, mit einer Auswahl an Fisch, Fleisch und Salaten, warmen Speisen, Desserts und Obst. Das Abendessen besteht in der Regel aus einem 3-Gänge-Menü, das manchmal durch ein Buffet ersetzt wird. Spezielle Ernährungsweisen wie vegetarisch, vegan, glutenfrei, etc. müssen bei der Buchung angegeben werden.

Leitungswasser ist in ganz Norwegen trinkbar, auch an Bord. Wir empfehlen Ihnen, eine wiederverwendbare Wasserflasche mitzunehmen. Erfrischungsgetränke, alkoholische Getränke, Kaffee und Tee können an Bord gekauft werden. Die Preise sind die gleichen wie auf dem Festland. Leitungswasser kann am Tisch kostenlos in einer Karaffe bestellt werden.

Medizinische Versorgung

An Bord der North Cape Line ist eine qualifizierte Krankenschwester. Es gibt eine Krankenstation und geschultes Personal für Erste Hilfe. Medizinische Hilfe ist auch in den Häfen und im Notfall per Hubschrauber verfügbar. Sorgen Sie für eine gute Reiseversicherung mit ausreichender Deckung.

Gute Handhygiene ist verpflichtend. Desinfektionsmittel sind überall an Bord verfügbar. Bei Krankheitssymptomen kann Quarantäne verhängt und Aktivitäten eingeschränkt werden, entsprechend den norwegischen Richtlinien.

Wenn Sie Mobilitäts-, Seh- oder Hörprobleme haben, informieren Sie das Personal bei Ankunft, um im Notfall bestmöglich unterstützt zu werden. Medikamente gegen Seekrankheit sind an der Rezeption gegen kleine Gebühr erhältlich, eigene Medikamente sollten Sie jedoch selbst mitbringen. „Sea Bands“ (Akupressurarmbänder) sind ebenfalls an Bord erhältlich.

Für Norwegen sind keine Impfungen vorgeschrieben, außer bei einem möglichen Ausbruch von Krankheiten. Jede:r Reisende ist verantwortlich, alle Gesundheitsanforderungen zu erfüllen. Bringen Sie ausreichend Medikamente mit und bewahren Sie sie in Ihrem Handgepäck auf. Die Kühlung von Medikamenten ist in Absprache mit der Rezeption möglich.

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

Nordlichtgarantie bei North Cape Line im Winter

Buchen Sie zwischen dem 1. Oktober und 31. März eine 11- oder 12-tägige Hurtigruten-Reise (Bergen-Kirkenes-Trondheim oder Bergen-Kirkenes-Bergen), gilt die Nordlicht-Garantie. Melden Sie sich bei Einschiffung für die Nordlicht-Benachrichtigung an. Wenn die Kapitänin oder der Kapitän während der Reise kein Nordlicht sieht, erhalten Sie in der nächsten Nordlicht-Saison eine kostenlose halbe Rundreise (6-7 Tage). Dies gilt nur für den Hurtigruten-Reiseabschnitt, nicht für Flüge, Transfers oder Hotelübernachtungen.

Wichtig: Das Nordlicht ist ein Naturphänomen, es gibt keine Garantie, es zu sehen, noch über Dauer oder Intensität.

Personen mit körperlicher Beeinträchtigung

Personen mit körperlicher Beeinträchtigung können in allen Häfen, außer in Geiranger und Hjørundfjord, problemlos über die Gangway an- und von Bord gehen. Falls Sie auf einen Rollstuhl angewiesen sind, müssen Sie diesen selbst mitbringen (faltbar). Nur wenn Sie sich selbstständig bewegen können, ist keine Begleitung notwendig. Können Sie sich nicht allein zurechtfinden, müssen Sie gemeinsam mit einer Begleitperson reisen. Jedes Schiff verfügt über mindestens eine barrierefreie Kabine für Rollstuhlfahrer:innen. Die optionalen Ausflüge können nicht im Voraus gebucht werden; die Reiseleitung an Bord kann genau einschätzen, an welchen Ausflügen Sie teilnehmen können, und hilft Ihnen gerne weiter.

Reiseformeln

Bei der Buchung haben Sie sich für eine bestimmte Reiseformel entschieden. Diese legt fest, welche Leistungen inkludiert sind.

Select-Formel: Sie haben einen bestimmten Kabinentyp gewählt und die Kabinennummer eventuell schon festgelegt (kostenpflichtig bei Bergen-Kirkenes- und Kirkenes-Bergen-Reisen, kostenfrei bei Bergen-Bergen- und Bergen-Kirkenes-Trondheim-Reisen). Beim Check-in erfahren Sie die reservierte Essenszeit. An Bord können Sie sich an die Restaurantleitung wenden, wenn Sie die Essenszeit ändern möchten (sofern verfügbar). Kaffee, Tee und WLAN sind während der gesamten Reise inklusive.

Rauchen

Rauchen ist nicht erlaubt, wenn das Schiff im Hafen liegt. Während der Fahrt ist Rauchen nur an ausgewiesenen Plätzen auf den Außendecks gestattet. Bitte denken Sie an die Umwelt und nutzen Sie die vorgesehenen Aschenbecher; das Wegwerfen von Zigarettenstummeln ins Meer ist streng verboten. Das Rauchen in der Kabine wird streng geahndet, die Reinigungskosten (1.500 NOK) werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Tierbeobachtungen

Wie beim Wetter hat die Reederei keine Kontrolle darüber, welche Tiere Sie während der Seereise zu sehen bekommen. Sightungen hängen hauptsächlich von Saison, Migration und Glück ab. Seien Sie stets aufmerksam, wenn Sie sich auf dem Außendeck aufhalten. Natur und Wildtiere sind unberechenbar, was unerwartete Begegnungen umso magischer macht.

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

Reiseleitung an Bord

Der Schwerpunkt der Hurtigruten-Reisen liegt auf Naturerlebnissen und dem Kennenlernen von

Land, Bewohner:innen, Kultur und Tradition. An Bord der Schiffe (außer MS Vesterålen) gibt es ein Expeditionsteam (kein Animationsteam), das verschiedene Aktivitäten, Demonstrationen und Präsentationen an Bord und an Land organisiert. Die Teammitglieder sprechen Deutsch. Sie kündigen den nächsten Halt, Sehenswürdigkeiten und die Ausschiffszeiten an. Diese Durchsagen erfolgen auf Deutsch und können, falls verfügbar, auch über das Telefonsystem in Ihrer Kabine gehört werden. Nachts finden keine Durchsagen statt. Im Winter kann eine Durchsage erfolgen, wenn Nordlicht sichtbar ist, dies ist aber nicht garantiert.

Die Aktivitäten werden im Tagesprogramm angekündigt, das an der Informationsstelle und in der Hurtigruten-App verfügbar ist. Das Expeditionsteam hilft Ihnen auch bei der Buchung von Ausflügen. Bei Themenreisen werden Aktivitäten passend zum Thema oder zur Saison angeboten. Gibt es keine Reiseleitung an Bord, übernimmt die Rezeption diesen Service.

Sicherheit

Bevor das Schiff den Kai in Bergen verlässt, müssen alle Passagiere an einer Sicherheitsunterweisung teilnehmen. Auch Passagiere, die bereits mit Hurtigruten gereist sind, sind verpflichtet, diese Unterweisung zu absolvieren. Passagiere, die an einem anderen Ort an Bord gehen, müssen ebenfalls an einer Sicherheitsunterweisung teilnehmen. Informieren Sie sich in Ihrer Kabine über den Standort und die Vorgehensweise im Notfall – diese Informationen finden Sie an der Kabinentür. Seien Sie vorsichtig beim An- und Ablegen: Am Kai herrscht viel Betrieb und in den Wintermonaten kann es an Deck und am Kai glatt sein.

Weckruf

Passagiere, die das Schiff nachts oder früh morgens verlassen müssen, können an der Rezeption einen Weckruf anfordern.

Wäscherei

Alle Schiffe verfügen über einen Waschraum mit Waschmaschine, Trockner und Bügeleisen. Die notwendigen Münzen können an der Rezeption gekauft werden.

Willkommensveranstaltung

Nach dem Einschiffen gibt es eine freiwillige Willkommensveranstaltung, bei der Sie praktische Infos zum Aufenthalt an Bord erhalten und die Crew vorgestellt wird.

Einkaufen

Im Bordladen gibt es Souvenirs, Geschenke, Kleidung und ein kleines Sortiment an Toilettenartikeln.

FAHRPLAN UND SCHIFFE

Fahrplan

Die Schiffe fahren nach einem festen Zeitplan. Hurtigruten bemüht sich, diesen einzuhalten, doch Wetter, Eis oder andere unvorhersehbare Umstände können Änderungen erfordern. Die Dauer eines

HURTIGRUTEN: ALLGEMEINE INFORMATION THE NORTH CAPE LINE

Hafenaufenthalts kann angepasst werden, wenn Fracht geladen oder gelöscht wird. Solche Änderungen werden an Bord bekanntgegeben. In der Weihnachtszeit fahren die Schiffe nach einem angepassten Fahrplan.

Die Sicherheit der Gäste hat oberste Priorität. Bei rauer See oder starkem Nebel wird kein Risiko eingegangen. Dies kann bedeuten, dass kurzfristig die Route geändert oder Ausflüge abgesagt werden.

Ihre Cruise Card wird beim Verlassen und Wiederbetreten des Schiffes gescannt. Wenn Sie an Land gehen, seien Sie rechtzeitig zurück, das Schiff legt pünktlich ab. Es wird nicht auf verspätete Passagiere gewartet. Wenn Sie zu spät kommen und das Schiff abgelegt hat, sind Sie selbst verantwortlich, zum nächsten Hafen zu gelangen oder nach Hause zurückzukehren. Daraus entstehende Kosten werden nicht erstattet.

Stabilisatoren

Alle Schiffe sind mit Stabilisatoren ausgestattet, die das Schiff bei rauer See stabilisieren. Auf der Strecke entlang der norwegischen Küste fahren die Schiffe nur wenige Stunden auf offener See, meist fahren sie zwischen den vielen Inseln, wo das Wasser ruhiger ist.